



# 台灣雅瑪多國際物流股份有限公司

10665 台北市大安區復興南路 1 段 303 號 6 樓

## 關於台灣雅瑪多海外搬家服務之提供

首先，在此感謝各位平時之厚愛與支持。

本次針對雅瑪多控股公司集團旗下之 Yamato Home Convenience 公司(以下簡稱 YHC)於搬家服務上向法人顧客進行不當請款一事，此舉違背了長久以來使用雅瑪多集團服務所有顧客及相關人員之信賴，並為相關人員帶來麻煩及不便，實深感抱歉。雅瑪多集團目前正合全社之力，致力防範同樣事件再次發生，並努力挽回顧客之信賴。

受到本事件影響，由 YHC 所提供針對日本國內法人顧客及一般消費者個人之搬家服務新委託將全面停止。而由敝司台灣雅瑪多所提供之海外搬家服務，因與日本國內 YHC 分屬不同事業體系，且以台灣雅瑪多為首之海外現地法人及 Yamato Global Logistics Japan 公司(以下簡稱 YGL)主要乃專心致力於海外搬家服務體系之經營，並於請款流程上，根據空運及海運國際運送提單 (Sea Waybill, Air Waybill) 上所記載之容積、重量，正確無誤地進行請款。

故由台灣至日本、至他國之海外搬家，及台灣國內之搬家業務，仍比照往常提供，並未受影響。懇請持續使用台灣雅瑪多之服務，並予以支持及愛護。

台灣雅瑪多國際物流股份有限公司  
董事長兼總經理 中川 睦

2018 年 9 月 1 日

### 聯絡窗口

台灣雅瑪多國際物流股份有限公司 台北支店長：榎本 搬家負責：宮崎

聯絡電話：日文專線 02-2700-9605 E-MAIL：[ytctpe@yamato.com.tw](mailto:ytctpe@yamato.com.tw)

營業時間 平日：09:00~18:00

*Careful handling like mother cat carries her kittens*