



台灣雅瑪多國際物流股份有限公司

10665 台北市大安區復興南路 1 段 303 號 6 樓

2018 年 9 月 1 日

お客様各位

台湾ヤマト運輸
取締役社長 中川 睦

弊社海外引越サービスのご提供について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、ヤマトホールディングス傘下のヤマトホームコンビニエンス株式会社（以下 YHC）における、法人のお客様の社員向け引越サービスでの不適切な請求に関して、ヤマトグループのサービスをご利用いただいている全てのお客様、および関係者の皆さまの信頼を裏切り、多大なご迷惑ならびにご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。二度とこうした事態を招かぬよう、ヤマトグループ全社を挙げて抜本的な再発防止策を着実に遂行し、信頼回復に努めてまいります。

本件を受けまして、YHC が提供する日本国内の法人および個人のお客様向けのすべての引越サービスについては新規受注を休止しましたが、弊社がご提供している海外引越サービスは、日本国内の引越サービス事業者である YHC とは別に、弊社を始めとする海外現地法人ならびにヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社が、海外引越サービスに特化した販売体制でご提供しており、ご請求手続きにおいても、海上国際輸送、航空国際輸送において発行される送状（Sea Waybill, Air Waybill）に記載される容積、重量に基づいた適切なお請求を行っております。

台湾から日本、他国への海外引越、また台湾国内での引越は、通常通りお引き受けしておりますので、引き続きご用命賜りたく、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

お問い合わせ先

台湾ヤマト運輸 台北支店長：榎本 引越担当：宮崎

電話番号：日本語専用ダイヤル 02-2700-9605 Eメール：ytctpe@yamato.com.tw

営業時間 平日：9時～18時

Careful handling like mother cat carries her kittens